

Facilitez-vous le quotidien grâce au PORT@IL FAMILLE



À Haute-Goulaine, les démarches liées à vos enfants sont simples comme quelques clics ! Via le Portail Famille et grâce aux identifiants fournis par la mairie, vous pouvez, 24 h/24, 7 jours/7, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone :

- ⇒ visualiser et gérer les inscriptions, plannings et réservations de vos enfants,
- ⇒ transmettre des pièces justificatives et éditer des documents,
- ⇒ communiquer en temps réel vos changements de situation et de coordonnées,
- ⇒ suivre l'état d'avancement de vos démarches,
- ⇒ consulter et payer vos factures en ligne.

Pour accéder au Portail Famille, RDV sur la page d'accueil du site de la commune www.hautegoulaine.fr !

PORT@IL FAMILLE

qui peut faire quoi ?

quoi faire et quand ?

MON ENFANT FRÉQUENTE	QUELLES DÉMARCHES PUIS-JE EFFECTUER EN LIGNE ?								
	Gérer mes réservations	Transmettre des pièces (justificatif de domicile, QF...)	Éditer des documents	Modifier mon profil (coordonnées, situation familiale, entourage)	Consulter et payer mes factures	Suivre l'avancée de mes démarches	Justifier une absence	Simuler les tarifs	Effectuer l'inscription administrative
Multi-accueil			✓	✓	✓	✓		✓	
GROUPE SCOLAIRE LA CHÂTAIGNERAIE									
Accueil périscolaire	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Restaurant scolaire	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Accueil de loisirs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
ÉCOLE SAINTE RADEGONDE									
Restaurant scolaire	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Accueil de loisirs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓



- ⇒ Accéder à mon espace personnel page 4
- ⇒ Changer mon mot de passe page 5
- ⇒ Vérifier mes données personnelles page 5
- ⇒ Réserver les activités pages 6 & 7

- ⇒ Ajouter un membre à mon entourage page 8
- ⇒ Suivre mes demandes page 8
- ⇒ Consulter et payer mes factures en ligne pages 8 & 9
- ⇒ Modifier mes coordonnées page 9
- ⇒ Éditer mes documents page 9
- ⇒ Gérer mes réservations page 9
- ⇒ Justifier une absence page 10
- ⇒ Consulter les tarifs page 10
- ⇒ Adhérer au prélèvement automatique page 10

- ⇒ Créer une inscription page 11
- ⇒ Réserver à l'année l'accueil périscolaire, le restaurant scolaire et l'accueil de loisirs du mercredi pages 6 & 7

1. À L'INSCRIPTION

ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL

Suite à votre inscription, vous avez reçu sur votre messagerie un mail pour activer votre espace personnel. Il contient notamment un lien sur lequel il convient de cliquer pour confirmer la création de votre compte. Une fois cette action effectuée, connectez-vous depuis la page d'accueil du Portail Famille grâce à vos identifiants fournis dans le même mail que le lien d'activation.

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

FACILITEZ-VOUS LE QUOTIDIEN GRÂCE AU PORTAIL FAMILLE !

- S'inscrire au restaurant scolaire, à l'accueil périscolaire et/ou à l'accueil de loisirs,
- consulter et payer ses factures,
- remplir et modifier son dossier personnel (coordonnées, contacts, pièces justificatives...),
- s'informer sur l'actualité des services...

et tout ça, depuis son ordinateur, sa tablette ou son portable, c'est désormais possible grâce au Portail Famille !

Votre(vos) enfant(s) fréquente(nt) le multi-accueil, l'accueil de loisirs, l'accueil périscolaire des écoles publiques et/ou le restaurant scolaire, simplifiez vos démarches grâce à votre espace personnel ! En saisissant vos identifiants ou en utilisant votre compte FranceConnect, accédez à votre tableau de bord qui vous permettra de suivre en temps réel :

- l'historique de vos inscriptions et autres demandes,
- l'avancée de votre(vos) dossier(s) en cours,
- ...

Besoin d'un renseignement ou d'un coup de pouce ? Nos services sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions et vous guider au mieux dans la prise en main puis l'utilisation de ce portail famille, outil pratique et intuitif dont vous ne pourrez plus vous passer !

Contact : 02 40 54 92 22 – enfancejeunesse@hautegoulaine.fr

Alors bienvenue sur le portail famille de Haute-Goulaine et bonne navigation !

© 2019 Haute-Goulaine | Accès au site de la mairie | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

PENSEZ À ENREGISTRER LE PORTAIL FAMILLE DANS VOS FAVORIS !

Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation :

- ⇒ vérifiez dans vos spams et autres courriers indésirables,
- ⇒ contactez la mairie : ✉ enfancejeunesse@hautegoulaine.fr - ☎ 02 40 54 01 03

1. À L'INSCRIPTION

CHANGER MON MOT DE PASSE

Par sécurité, il est conseillé de modifier son mot de passe afin d'en choisir un personnalisé qui devra contenir au minimum 8 caractères dont au moins 1 minuscule et 1 chiffre. Pour ce faire, une fois dans votre espace perso, cliquez sur "Identifiants".

VÉRIFIER MES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles, récapitulées dans la colonne "Mon espace", ont été saisies à partir de la fiche de renseignements administratifs 2019-20 que vous avez remplie soit lors des permanences de mai, soit à la rentrée suite au mot dans les cartables.

- En cas d'erreur, vous pouvez modifier
- ⇒ vos adresse, mail et téléphone via l'onglet "Modifier mes coordonnées",
 - ⇒ la composition de votre foyer via le bouton "Entourage".

MON ESPACE

Papa MAIRIE
2 Rue Victor Hugo
44115 Haute-Goulaine
02 40 54 92 22
06 06 06 06 06
mairie@hautegoulaine.fr

Bienvenue sur votre espace personnel dont l'objectif est de vous faciliter le quotidien !
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

MON TABLEAU DE BORD

- Suivre mes demandes
- Consulter mes factures
- Modifier mes coordonnées
- Editer mes documents

MA FAMILLE

- Gérer les réservations
- Justifier une absence
- Consulter les tarifs
- Créer une inscription
- Autres démarches

MEMBRES FOYER

- Louis
- Margot
- Zélie

CONTACTS

- Papi

1.
À L'INSCRIPTION

RÉSERVER LES ACTIVITÉS (IDÉALEMENT À L'ANNÉE)

3.
UNE FOIS PAR AN

1. Cliquez sur l'onglet "Gérer les réservations"

GÉRER LES RÉSERVATIONS			
Louis	ALSH Mercredis	Espace des Lorêts	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Louis	Restauration Scolaire privé	Restaurant scolaire Ste Radegonde	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Maman	Restauration Scolaire privé	Restaurant scolaire Ste Radegonde	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Margot	ALSH Mercredis	Espace des Lorêts	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Margot	APS	Espace des Lorêts	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Margot	Restauration Scolaire public	Restaurant scolaire élémentaire La Châtagneraie	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Papa	Restauration Adulte	Restaurant scolaire élémentaire La Châtagneraie	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Zélie	ALSH Mercredis	Ecole maternelle La Châtagneraie	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Zélie	APS	Ecole maternelle La Châtagneraie	du 02/09/2019 au 04/07/2020
Zélie	Restauration Scolaire public	Restaurant scolaire maternelle La Châtagneraie	du 02/09/2019 au 04/07/2020

2.
Sélectionnez l'enfant et l'activité que vous souhaitez réserver.

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

- Louis
- Zélie

3. Cochez selon vos besoins. Autant que possible, **réservez les activités de vos enfants par période (ex : à l'année) selon des prévisions-types grâce au bouton "Appliquer une périodicité"**. Aussi, si votre enfant mange à la cantine tous les jours, réservez le restaurant scolaire jusqu'aux grandes vacances en un minimum de temps. Et **vous pouvez dupliquer vos réservations pour tous vos autres enfants en un seul clic**.

Les réservations restent modifiables : attention cependant à bien respecter les délais [cf page 9].

LES CASES GRISÉES ET HACHURÉES SONT INDISPONIBLES À LA RÉSERVATION.

BON À SAVOIR AVANT DE RÉSERVER

⇒ Vos enfants sont pointés, à l'aide d'une tablette, par les équipes d'animation à chaque utilisation d'un service. Cela permet de confirmer les réservations et de déclencher la facturation [cf page 9].

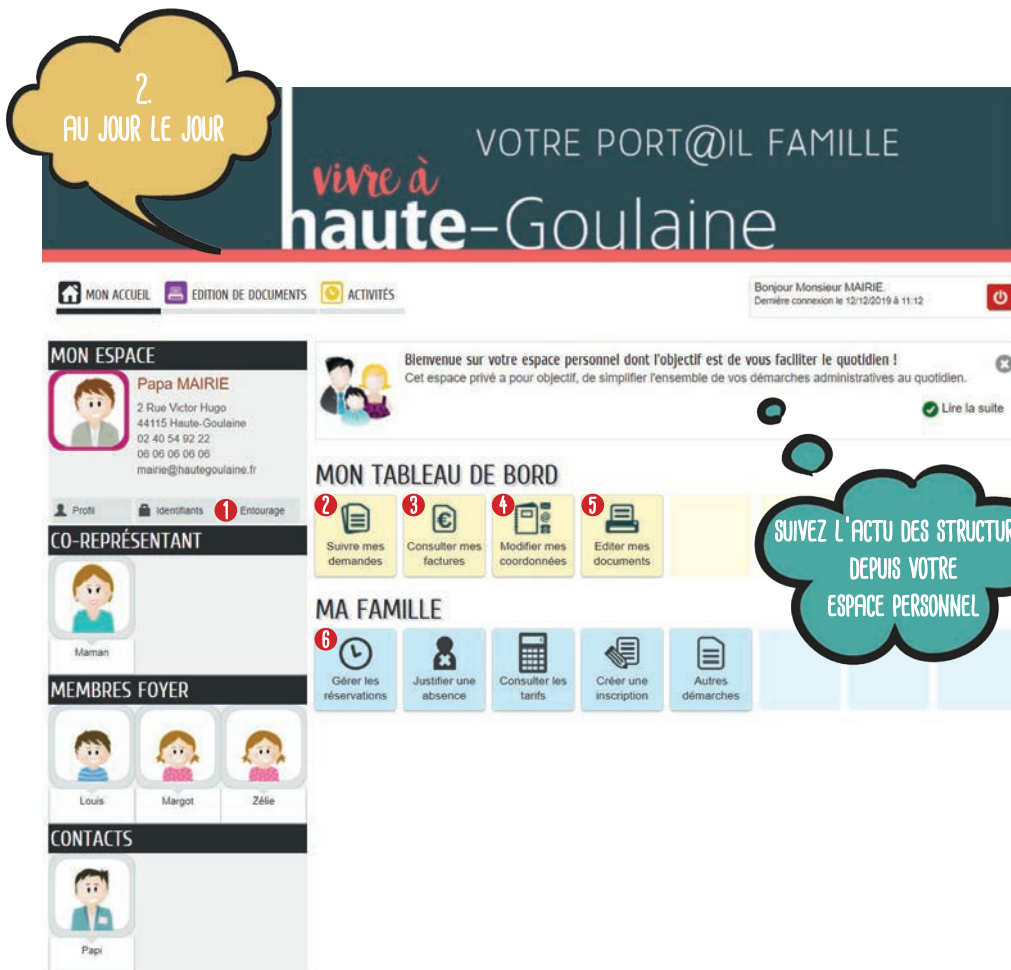
⇒ Pour pouvoir réserver des activités, il est obligatoire d'être inscrit administrativement au préalable, c'est-à-dire d'avoir rempli en ligne la demande d'inscription et d'avoir fourni toutes les pièces justificatives nécessaires [cf page 11].

⇒ Les réservations pour l'accueil de loisirs petites et grandes vacances s'effectuent selon le planning d'inscription précédemment communiqué lors des permanences de mai (vous pouvez le retrouver en cliquant sur l'onglet "Éditer mes documents" de votre tableau de bord).

⇒ Pour l'accueil de loisirs, si vous souhaitez réserver la journée complète, pensez bien à cocher les 3 cases Matin, Repas et Après-midi.

⇒ Pour l'accueil périscolaire, il vous est uniquement demandé de sélectionner matin et/ou après-midi ; les heures d'arrivée et de départ seront prises en compte lors du pointage de votre enfant ce qui permettra une facturation au quart d'heure réel de présence comme précédemment.

⇒ Pour le multi-accueil, les inscriptions et les réservations ne peuvent pas s'effectuer via le Portail Famille. Il convient de contacter directement la structure : ☎ 02 40 54 50 41 - ✉ multiaccueil@hautegoulaine.fr



2. AU JOUR LE JOUR

SUIVEZ L'ACTU DES STRUCTURES DEPUIS VOTRE ESPACE PERSONNEL

- 1. **AJOUTER UN MEMBRE OU UN CONTACT À MON ENTOURAGE** = Votre famille s'agrandit ? Vous souhaitez autoriser un de vos proches à récupérer vos enfants ? Pour pouvoir ajouter un membre ou un contact, cliquez sur le bouton "Entourage".
- 2. **SUIVRE MES DEMANDES** = visualiser l'état d'avancement et l'historique de toutes vos démarches en ligne
- 3. **CONSULTER MES FACTURES** = Pour les utilisateurs du multi-accueil, de l'accueil de loisirs et des services liés à l'école La Châtaigneraie (accueil périscolaire et restaurant scolaire), cet onglet vous permet, dans un 1^{er} temps, d'adhérer à la facture en ligne. Ainsi vous ne recevrez plus de facture papier chez vous mais un mail sur votre messagerie vous invitant à consulter votre facture sur votre espace personnel. Vous aurez ensuite le choix de la régler en ligne, par prélèvement automatique (disponible via le bouton "Autres démarches"), ou encore par chèque ou espèces.

QU'EST-CE QUI EST FACTURÉ ?

- ⇒ Pour l'accueil périscolaire : la présence réelle des enfants au quart d'heure + le goûter pour le 1^{er} quart d'heure de l'après-midi
- ⇒ Pour le restaurant scolaire et l'accueil de loisirs : la réservation des activités

	J'AI RÉSERVÉ ET ...		JE N'AI PAS RÉSERVÉ ET
	MON ENFANT VIENT	MON ENFANT NE VIENT PAS	MON ENFANT VIENT
ACCUEIL PÉRISCOLAIRE (MATIN ET APRÈS-MIDI)	je paie les quarts d'heure de présence	je ne paie pas	je paie les quarts d'heure de présence
RESTAURANT SCOLAIRE	je paie le repas	je paie le repas réservé	je paie le repas + 1,50 € de pénalité
ACCUEIL DE LOISIRS MERCREDI	je paie l'accueil	je paie la formule réservée*	je paie l'accueil + 5 € de pénalité
ACCUEIL DE LOISIRS VACANCES	je paie l'accueil	je paie les jours réservés*	je paie l'accueil + 5 € de pénalité

* sauf en cas de maladie ou d'événement exceptionnel et sur présentation d'un justificatif avant la fin du mois

- 4. **MODIFIER MES COORDONNÉES** = informer de tout changement d'adresse, de mail et/ou de téléphone pour vous ou l'une des personnes de votre entourage
- 5. **ÉDITER MES DOCUMENTS** = télécharger et/ou imprimer
 - ⇒ votre attestation fiscale
 - ⇒ vos données famille (c'est-à-dire toutes les informations que vous avez fournies à la collectivité pour pouvoir bénéficier des services)
 - ⇒ les règlements intérieurs des différentes structures
 - ⇒ le planning d'inscription 2019-20 pour l'accueil de loisirs petites vacances
- 6. **GÉRER LES RÉSERVATIONS** = modifier, ajouter et annuler les réservations aux activités [cf pages 6 & 7]

ACTIVITÉS	DÉLAIS DE RÉSERVATION	DÉLAIS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION
ACCUEIL PÉRISCOLAIRE CHÂTAIGNERAIE	jusqu'à la veille, 23 h 59	jusqu'à la veille, 23 h 59
RESTAURANT SCOLAIRE	jusqu'au matin même, 8 h 30	jusqu'au matin même, 8 h 30
ACCUEIL DE LOISIRS MERCREDI	jusqu'au mercredi précédent	jusqu'au mercredi précédent
ACCUEIL DE LOISIRS VACANCES	selon le planning communiqué	selon le planning communiqué

Ces délais passés, aucune demande de réservation, d'annulation ou de modification n'est possible via le Portail Famille.

2.
AU JOUR LE JOUR

VOTRE PORT@IL FAMILLE
vivre à haute-Goulaine

MON ACCUEIL | EDITION DE DOCUMENTS | ACTIVITÉS

Bonjour Monsieur MAIRIE, Dernière connexion le 12/12/2019 à 11:12

MON ESPACE

Papa MAIRIE
2 Rue Victor Hugo
44115 Haute-Goulaine
02 40 54 92 22
06 06 06 06 06
mairie@hautegoulaine.fr

MON TABLEAU DE BORD

Suivre mes demandes | Consulter mes factures | Modifier mes coordonnées | Editer mes documents

MA FAMILLE

Gérer les réservations | Justifier une absence | Consulter les tarifs | Créer une inscription | Autres démarches

CO-REPRÉSENTANT

Maman

MEMBRES FOYER

Louis | Margot | Zélie

CONTACTS

Papi

- 7 JUSTIFIER UNE ABSENCE** = uniquement pour l'accueil de loisirs, transmettre un justificatif lié à une absence exceptionnelle (enfant malade, événement familial, licenciement - mutation professionnelle - changement de planning du fait de l'employeur) pour ne pas être facturé.
- 8 CONSULTER LES TARIFS** = prendre connaissance des tarifs du multi-accueil via une simulation
- 9 CRÉER UNE INSCRIPTION** = s'inscrire administrativement, démarche à mener 1 seule fois dans l'année [cf p. 11]
- 10 AUTRES DÉMARCHES** = adhérer au prélèvement automatique

CRÉER UNE INSCRIPTION

3.
UNE FOIS PAR AN

Haute Goulaine
vivre à haute-Goulaine
VOTRE PORT@IL FAMILLE

MON ACCUEIL | ACTUALITÉS | EDITION DE DOCUMENTS | ACTIVITÉS

Bonjour Monsieur MAIRIE, Dernière connexion le 12/05/2020 à 12:22

MON ESPACE

Papa MAIRIE
2 Rue Victor Hugo
44115 Haute-Goulaine
02 40 54 92 22
06 06 06 06 06
mairie@hautegoulaine.fr

MON TABLEAU DE BORD

Suivre mes demandes | Consulter mes factures | Mes actualités | Modifier mes coordonnées | Editer mes documents

MA FAMILLE

Gérer les réservations | Justifier une absence | Consulter les tarifs | **Créer une inscription** | Autres démarches

CRÉER UNE INSCRIPTION

Louis	ALSH grandes vacances 2019-2021	
Louis	ALSH grandes vacances 2020-2021	
Louis	ALSH Mercredi 2020-2021	
Louis	ALSH petites vacances 2020-2021	
Margot	ALSH grandes vacances 2019-2020	
Margot	ALSH grandes vacances 2020-2021	
Margot	ALSH Mercredi 2020-2021	
Margot	ALSH petites vacances 2020-2021	
Margot	ALSH Mercredi 2020-2021	
Margot	SOS 2020-2021	
Margot	Reprise école publique 2020-2021	
Élo	ALSH grandes vacances 2019-2020	
Élo	ALSH grandes vacances 2020-2021	

1. Cliquer sur "Créer une inscription" puis sur l'(les) activité(s) concerné(s)
2. Compléter une demande par enfant et par activité
3. Joindre les pièces justificatives (attestations Quotient Familial CAF et assurance, justificatif de domicile...) en format dématérialisé

À noter : Une fois le(s) mail(s) les informant de la validation de leur inscription reçu(s), les parents pourront enregistrer leurs réservations 2020-21 (à l'exception des petites et grandes vacances à l'accueil de loisirs).

BESOIN D'AIDE OU D'UN ACCÈS INFORMATIQUE ?

En cas de difficulté ou de question particulière dans l'utilisation de votre espace personnel, le service Scolaire - Enfance est à votre disposition pour vous aider dans vos démarches. Par ailleurs, des ordinateurs avec accès internet sont en libre-service gratuitement à la bibliothèque :

- ⇒ **mardi**, 10 h à 12 h, ⇒ **mercredi**, 10 h à 12 h 30 et 14 h à 18 h 30,
⇒ **vendredi**, 16 h à 19 h, ⇒ **samedi**, 10 h à 12 h 30.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et retours d'expérience sur l'utilisation du Portail Famille !



SERVICE SCOLAIRE - ENFANCE
enfancejeunesse@hautegoulaine.fr
02 40 54 01 03

Haute
Goulaine

ACCÉDEZ
AU PORTAIL FAMILLE
DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL
www.hautegoulaine.fr

OU DIRECTEMENT SUR
[www.espace-citoyens.net/
hautegoulaine/](http://www.espace-citoyens.net/hautegoulaine/)

