

# **ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX**

*CCAS de HAUTE-GOULAIN*

*Année 2018*



# Table des matières

<b>1. Présentation de la démarche.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Méthodologie .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Rapport d'enquête .....</b>	<b>2</b>
3.1. La présentation du territoire .....	2
3.2. Le profil des répondants .....	3
3.3. Le logement .....	4
3.4. Les loisirs, la culture et le sport .....	5
3.5. Les services .....	5
3.5.1. <i>La santé et le social.....</i>	5
3.5.2. <i>L'enfance et la jeunesse.....</i>	6
3.5.3. <i>Le portage de repas à domicile.....</i>	6
3.5.4. <i>Les aînés .....</i>	6
3.6. Le transport et la mobilité .....	6
3.7. L'accès à l'information et à internet.....	8
<b>4. Suggestions des habitants .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Conclusion .....</b>	<b>10</b>

# 1. Présentation de la démarche

L'analyse des besoins sociaux (ABS) constitue avant tout un outil visant à aider les centres communaux d'action sociale (CCAS) à établir leur feuille de route, et leurs interventions ainsi qu'à assurer leur mission de coordinateur des politiques sociales.

Elle est destinée à détecter, répertorier et apporter des solutions aux problèmes rencontrés dans la commune. C'est également un outil de diagnostic, de pilotage et d'action sociale et communale servant de base et de référence au CCAS et à la municipalité. La compréhension des besoins existants ou à venir des habitants constitue le cœur de cette démarche ambitieuse.

En 2017, les membres du conseil d'administration et du CCAS ont souhaité réaliser une analyse des besoins sociaux à Haute-Goulaine.

Une démarche a été mise en place sur l'année 2018. Celle-ci s'est déroulée en quatre temps :

1. L'élaboration d'une enquête quantitative menée auprès des Goulainais (Phase réalisée par une stagiaire)
2. La publication d'une enquête du 1<sup>er</sup> septembre au 18 novembre 2018 (3 informations dans le magazine municipal)
3. L'analyse des questionnaires dont l'élaboration des graphiques (Phase réalisée par l'agent du CCAS)
4. La restitution des résultats et conclusions (Phase réalisée par les élus)

## 2. Méthodologie

Sur 2550 questionnaires distribués aux Goulainais et Goulainaises, 139 ont été réceptionnés en mairie dont :

- 33 questionnaires par Internet via le site de la Mairie
- 106 questionnaires via le format papier
- 0 réponse par entretien

Soit un taux de réponses aux questionnaires de 5,45% et un taux de réponses par rapport à la population de Haute-Goulaine de 2,36% (5878 Goulainais et Goulainaises (population légale totale 2019)). Cette participation peut être qualifiée de faible au regard du nombre de questionnaires distribués. Cela concerne en effet, moins de 6% de la population, ce qui laisse à penser que la majorité des Goulainais n'a pas souhaité exprimer de besoins particuliers.

## 3. Rapport d'enquête

### 3.1. La présentation du territoire

La commune de Haute-Goulaine fait partie du département de Loire-Atlantique, en Pays de la Loire. Située à 10 km au sud-est de Nantes, elle est membre, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, de la Communauté d'Agglomération Clisson Sèvre et Maine, constituée de 16 communes regroupant près de 53 432 habitants.

Haute-Goulaine s'étend sur une superficie de 2 058 hectares. Au 01/01/2019, la commune comptait 5 878 habitants (5633 habitants en 2015).

Selon les chiffres de l'INSEE, la population de Haute-Goulaine est vieillissante. Entre 2010 et 2015, la population de Haute-Goulaine se caractérise par :

- Une augmentation des plus de 60 ans (+4.7%)
- Une diminution des 0-30 ans (-3.4%)



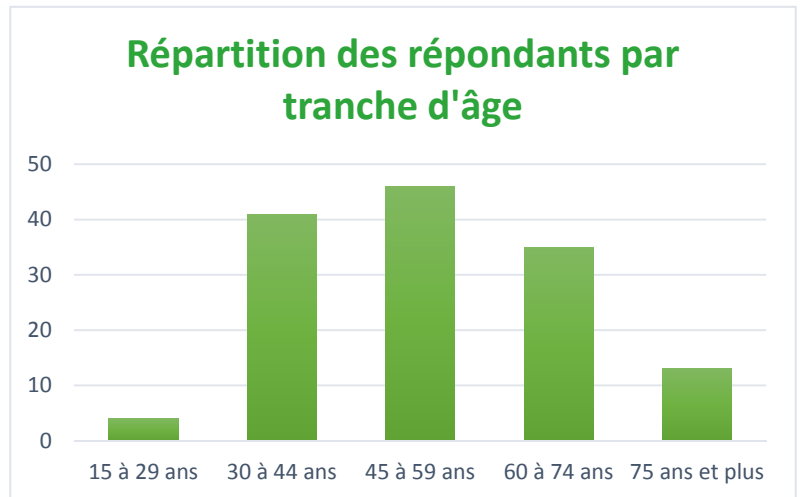
### 3.2. Le profil des répondants



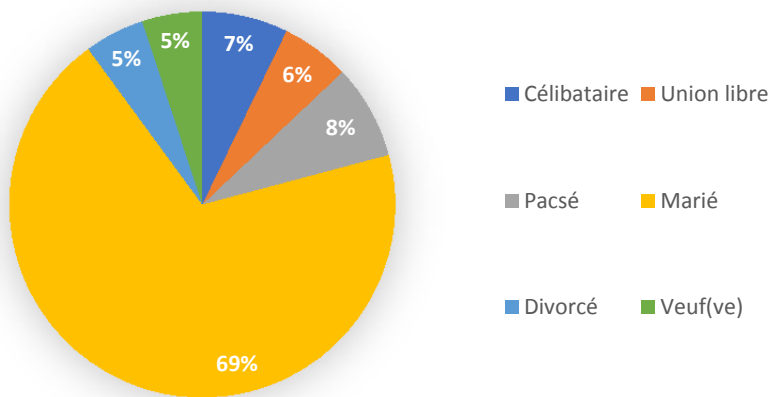
Les Goulainais ayant répondu au questionnaire d'analyse des besoins sociaux sont essentiellement des femmes. Ces résultats peuvent être mis en parallèle avec la répartition par sexe sur la commune de Haute-Goulaine (51.11 % de femmes contre 48.89 % d'hommes selon l'enquête Insee de 2015).

La tranche d'âge la plus représentée est celle des 45-59 ans. C'est également la tranche d'âge la plus représentée dans la population (1 395 personnes en 2015).

Malgré une faible représentation de la tranche des 15-29 ans, toutes les tranches d'âges sont représentées.



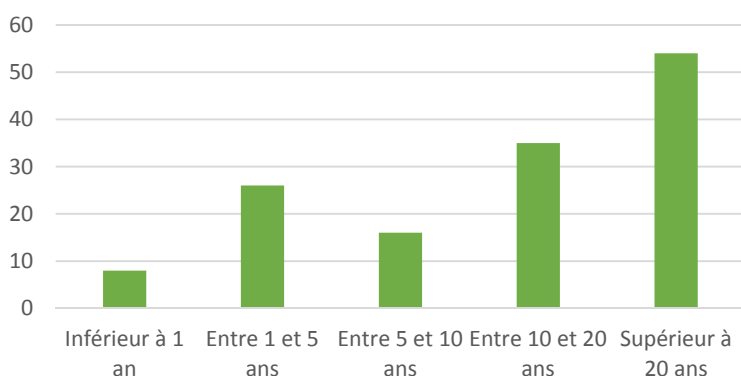
#### Situation familiale des répondants



Une large majorité (83%) des répondants sont en couple (personnes mariées, pacsées ou en union libre).

La population de Haute-Goulaine comptait, en 2015, 56.8 % de couples mariés. Dans l'analyse du questionnaire des besoins sociaux, ils représentent 69%.

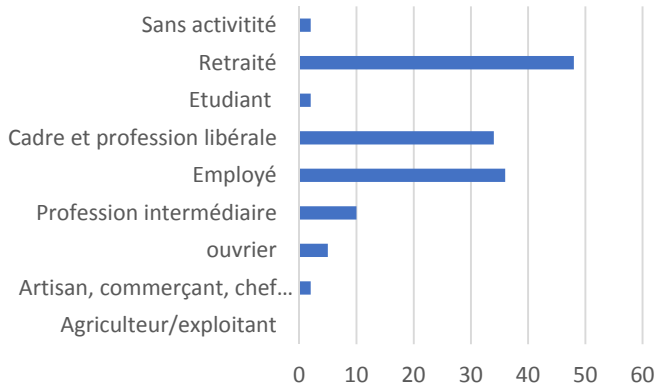
#### Ancienneté d'emménagement des répondants sur Haute-Goulaine



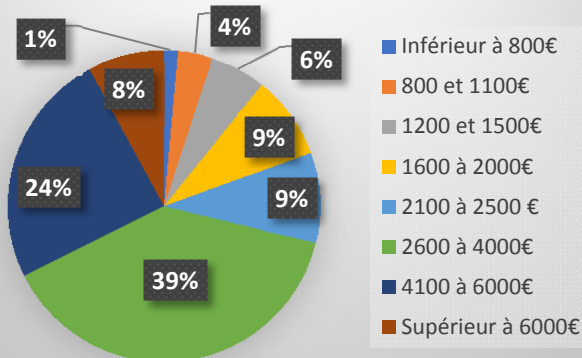
Sur les 139 questionnaires analysés, 54 foyers ont indiqué vivre sur la commune depuis plus de 20 ans. 34 foyers vivent sur Haute-Goulaine depuis moins de 5 ans.

91% des répondants sont propriétaires de leur logement (résultat légèrement supérieur à la moyenne de Haute-Goulaine de 2015 : 80.4% de la population selon l'INSEE).

### La situation professionnelle



### Répartition en fonction des revenus mensuels

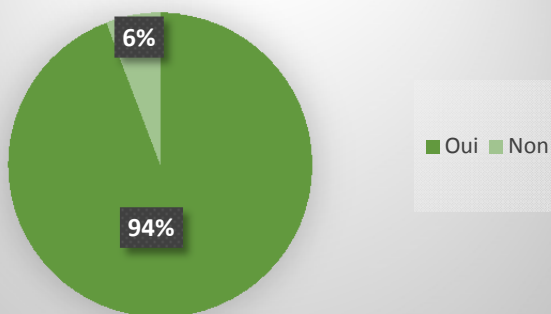


Concernant leur situation professionnelle, les Goulainais ayant répondu au questionnaire se répartissent en 3 grandes catégories : les actifs (62.60 %), les retraités (34.50 %) et les inactifs (2.90 %). A noter que les agriculteurs/exploitants ne sont pas représentés.

La majorité des répondants gagne plus de 2 600 € par mois (71%). Sur les 139 questionnaires, nous constatons que toutes les tranches de revenus sont représentées.

### 3.3. Le logement

#### Satisfaction de son logement



96% vivent en maison



4% vivent en appartement

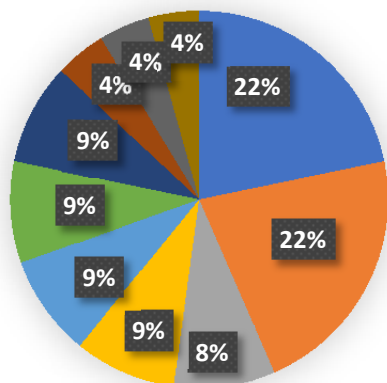
Une large majorité des répondants possède une maison et se dit satisfaite de son logement.

Seules 6% des personnes sont non satisfaites de leur logement. Pour 22% des répondants, les motifs d'insatisfaction concernent :

- Les consommations énergétiques (logement énergivore)
- Les montants des loyers.

D'autres difficultés sont détaillées dans le graphique ci-dessous.

#### Des difficultés liées au logement ?



- Logement "énergivore" (consommations et factures chauffage, électricité... élevées)
- Prix du loyer
- Commune mal desservie par les transports
- Eloignement lieu de travail
- Taille inadaptée
- Voisinage et environnement
- Non adapté à un handicap
- pas de terrain et pas de garage
- Éloignement famille/amis
- Souhaite une maison de plein pied

logement social, 10 personnes indiquent avoir fait une demande de logement social au cours des 3 dernières années. La demande :

- a abouti pour 3 personnes,
- est toujours en cours pour 3 autres personnes
- n'a pas abouti pour 4 personnes (pas d'explication sur le motif).

### 3.4. Les loisirs, la culture et le sport

Une nette majorité des personnes ayant répondu au questionnaire participe aux différents événements organisés sur la commune (65%). Les 4 événements revenant le plus souvent dans les réponses sont les suivants : la soirée tricolore, la dégustation d'huîtres, la fête de la musique et le forum des associations.

Les personnes ne participant pas aux événements énoncent les motifs suivants : horaires inadaptés, pas d'intérêt pour les événements proposés, manque de temps et/ou nouveaux sur la commune.



91 répondants adhèrent à une association de la commune, soit 65.47 % des répondants.

73% des répondants indiquent utiliser les infrastructures et lieux de vie mis à leur disposition comme la bibliothèque, le marché...

La très grande majorité des répondants (75%) indique ne pas être intéressés par la mise en place de jardins partagés, par manque de temps notamment.

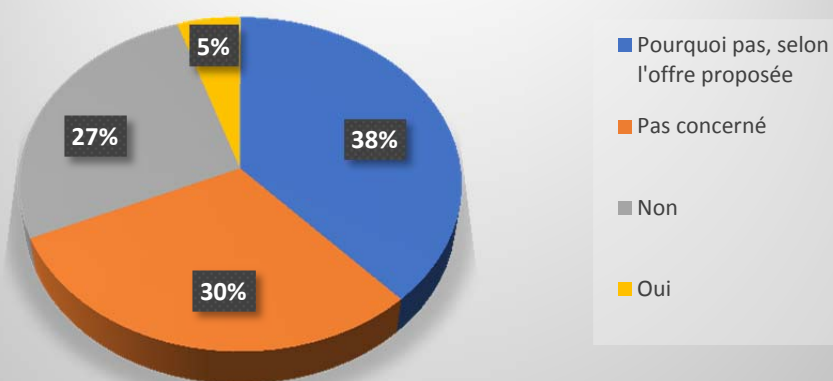
### 3.5. Les services

#### 3.5.1. *La santé et le social*

Pour la majorité des répondants, les services sociaux (CCAS, Mission locale, CLIC...) sont connus mais sont peu sollicités (22 utilisent les services contre 117).

Concernant la santé, les goulainais souhaitent voir s'installer ou se développer sur la commune différentes spécialités. Les plus demandées sont les suivants : ophtalmologistes, médecins généralistes supplémentaires, gynécologues, ostéopathes et dermatologues.

#### Etes-vous intéressé par une complémentaire santé communale ?

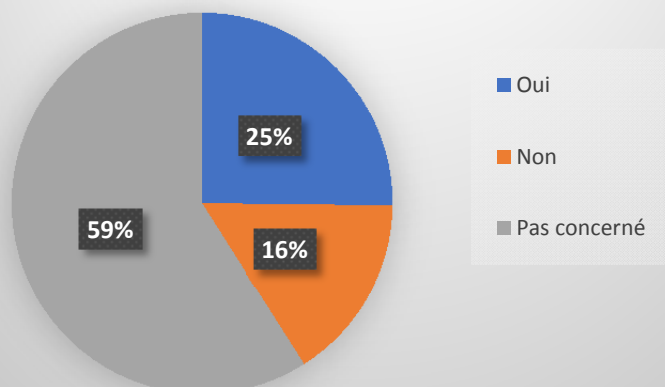


99.28 % des répondants déclarent disposer d'une complémentaire santé.

Aussi, 57 % des Goulainais ayant répondu au questionnaire ne souhaitent pas ou ne sont pas concernés par la mise en place d'une complémentaire santé communale. 38 % se disent intéressés selon l'offre proposée et 5% ont exprimé un intérêt profond pour la mise en place de ce service.

### 3.5.2. L'enfance et la jeunesse

#### Utilisez vous les modes de garde ou d'accueil proposés par la commune ?



Sur l'ensemble des questionnaires, un quart annonce utiliser les modes de garde ou d'accueil proposés par la commune.

L'accueil de loisirs est le 1<sup>er</sup> mode utilisé suivi du multi-accueil et du local J.

Plus de 83 % des personnes qui utilisent les modes de garde ou d'accueil sont satisfaits pour les raisons suivantes : qualité de l'accueil et des activités proposées. Les 17% de non satisfaits évoquent les motifs suivants : les horaires et le manque d'activités variées.

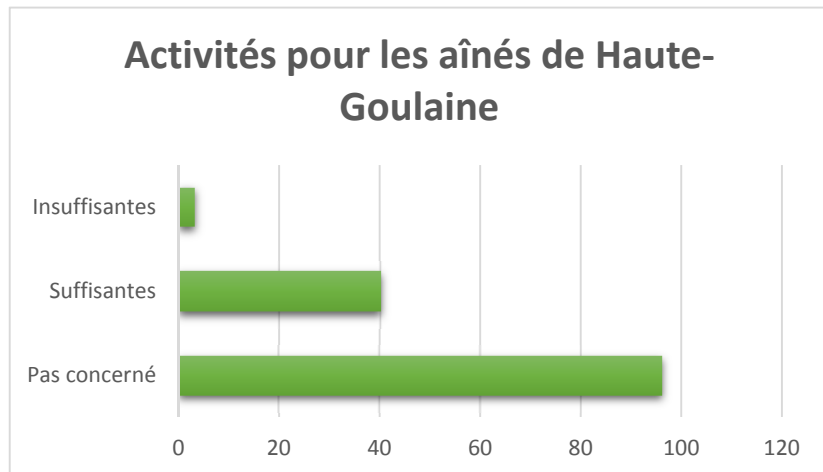
### 3.5.3. Le portage de repas à domicile

A Haute-Goulaine, diverses entreprises et associations livrent des repas à domicile. Seules 2 personnes bénéficient de ce service parmi les répondants au questionnaire.

Cependant, 110 personnes pourraient être intéressées par le portage de repas à domicile dans les années à venir.

### 3.5.4. Les aînés

#### Activités pour les aînés de Haute-Goulaine



Sur l'ensemble des répondants, 96 personnes ne sont pas concernées par les activités pour les aînés, soit 69%.

Sur les personnes concernées par les activités pour les aînés, une large majorité de personnes considère qu'elles sont suffisantes (40 contre 3).

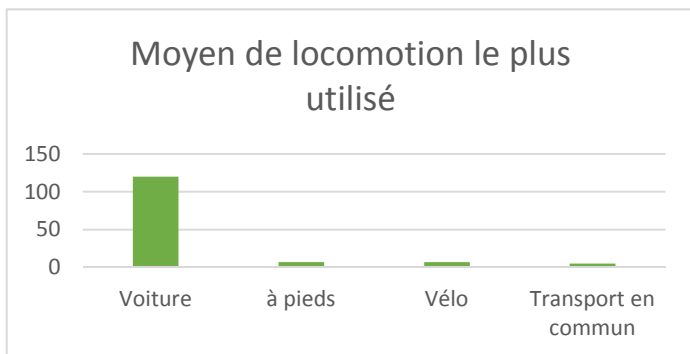
## 3.6. Le transport et la mobilité

Selon l'enquête de l'Insee en 2015, 85.6 % des Goulainais utilisent leur voiture, leur camion ou leur fourgonnette pour se rendre sur leur lieu de travail, 5.5 % utilisent les transports en commun, 4 % les deux roues et 1.7 % la marche à pied.

Selon l'analyse des besoins sociaux de Haute-Goulaine, 86 % des répondants utilisent le plus souvent leur voiture, 4% les transports en commun, 5 % le vélo et 5 % la marche à pied.

La voiture est le moyen de transport privilégié pour les raisons suivantes :

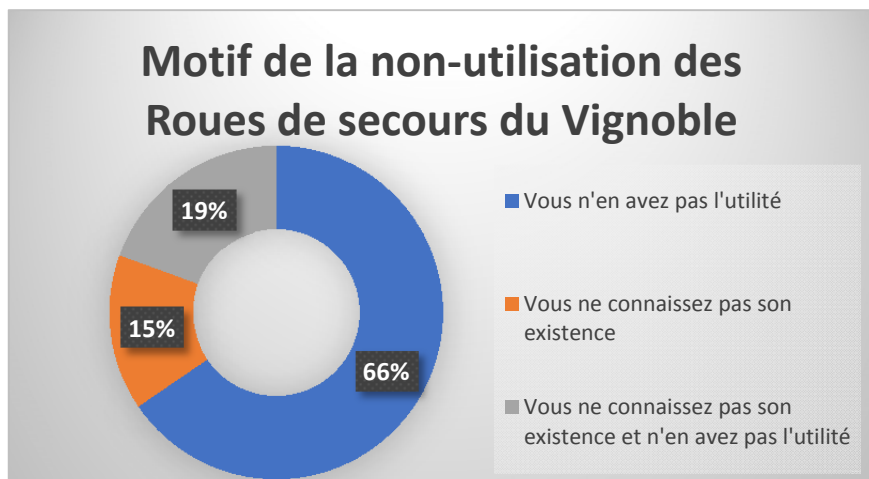
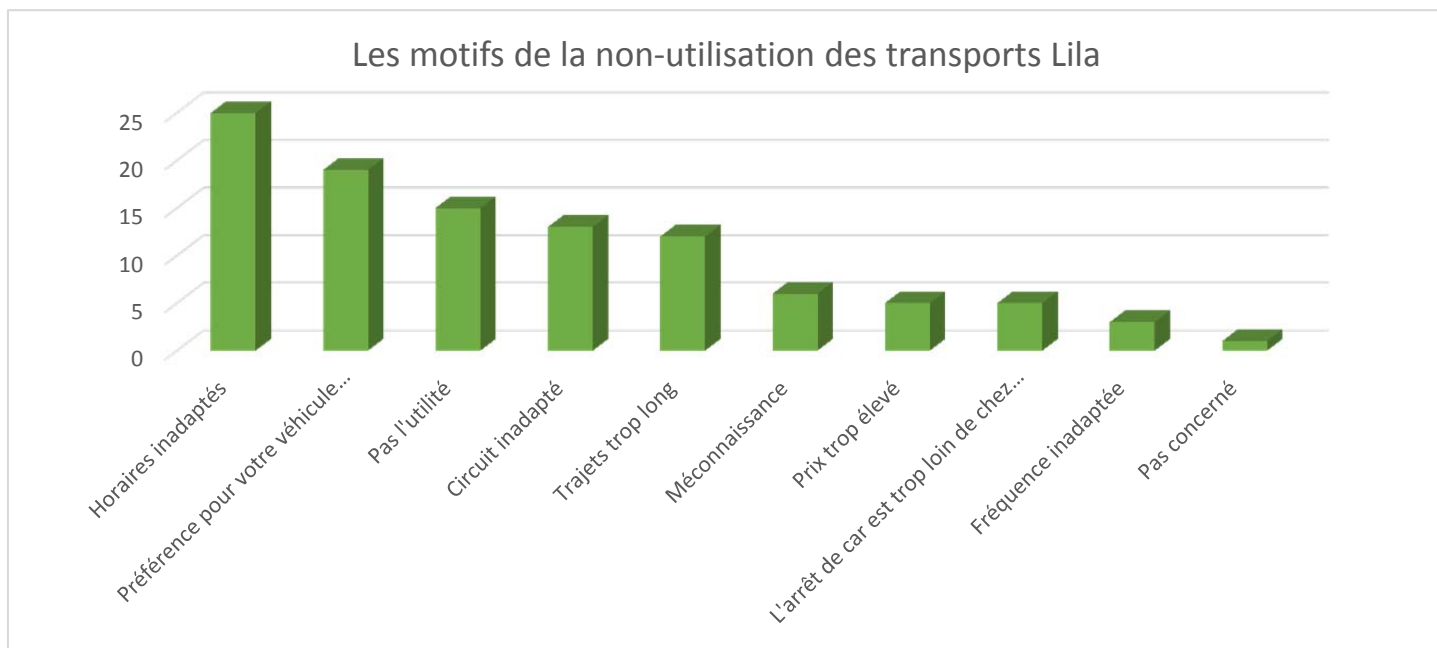
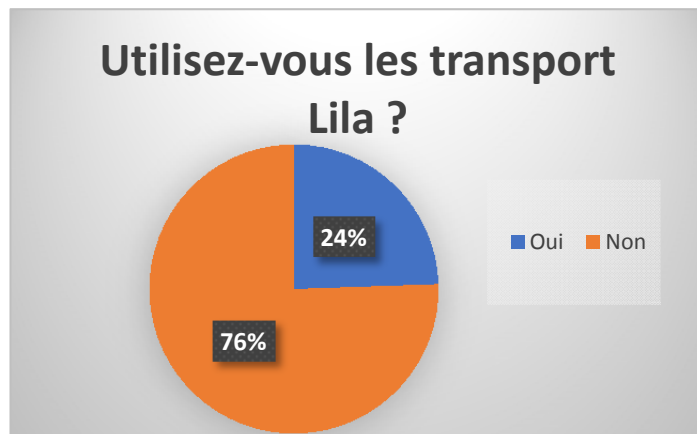
- Gain de temps,
- Confort,
- Habitude,
- Manque de transports en commun.



76% des répondants déclarent ne pas utiliser les transports Lila disponibles sur la commune (ligne 31 + lila à la demande)

Les 3 motifs les plus récurrents sont les suivants :

1. horaires inadaptés,
2. préférence pour le véhicule personnel,
3. pas d'utilité

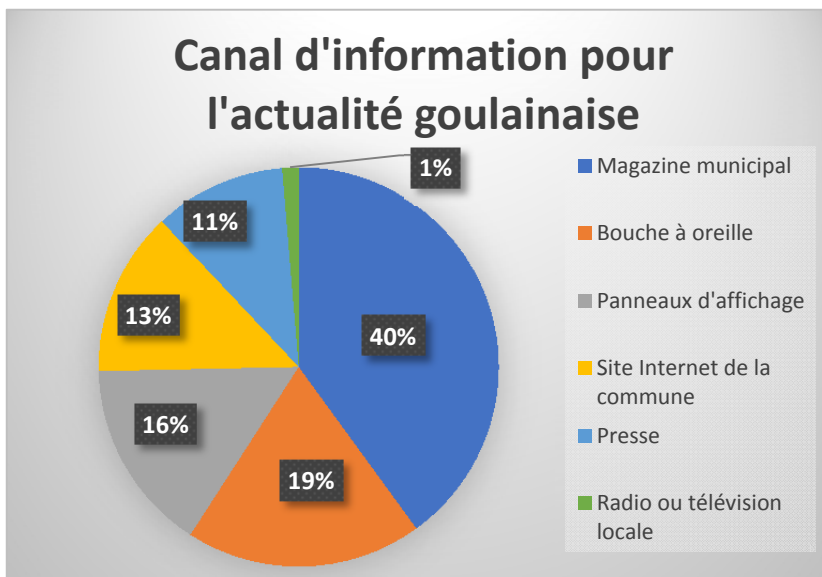


Sur l'ensemble des répondants, la totalité des personnes indique ne pas utiliser l'association des Roues de secours du Vignoble.

Une large majorité (66%) exprime ne pas en avoir l'utilité actuellement.



### 3.7. L'accès à l'information et à internet



La majorité des Goulainais s'informe sur l'actualité goulainaise via le magazine « Vivre à Haute-Goulaine » (40%).

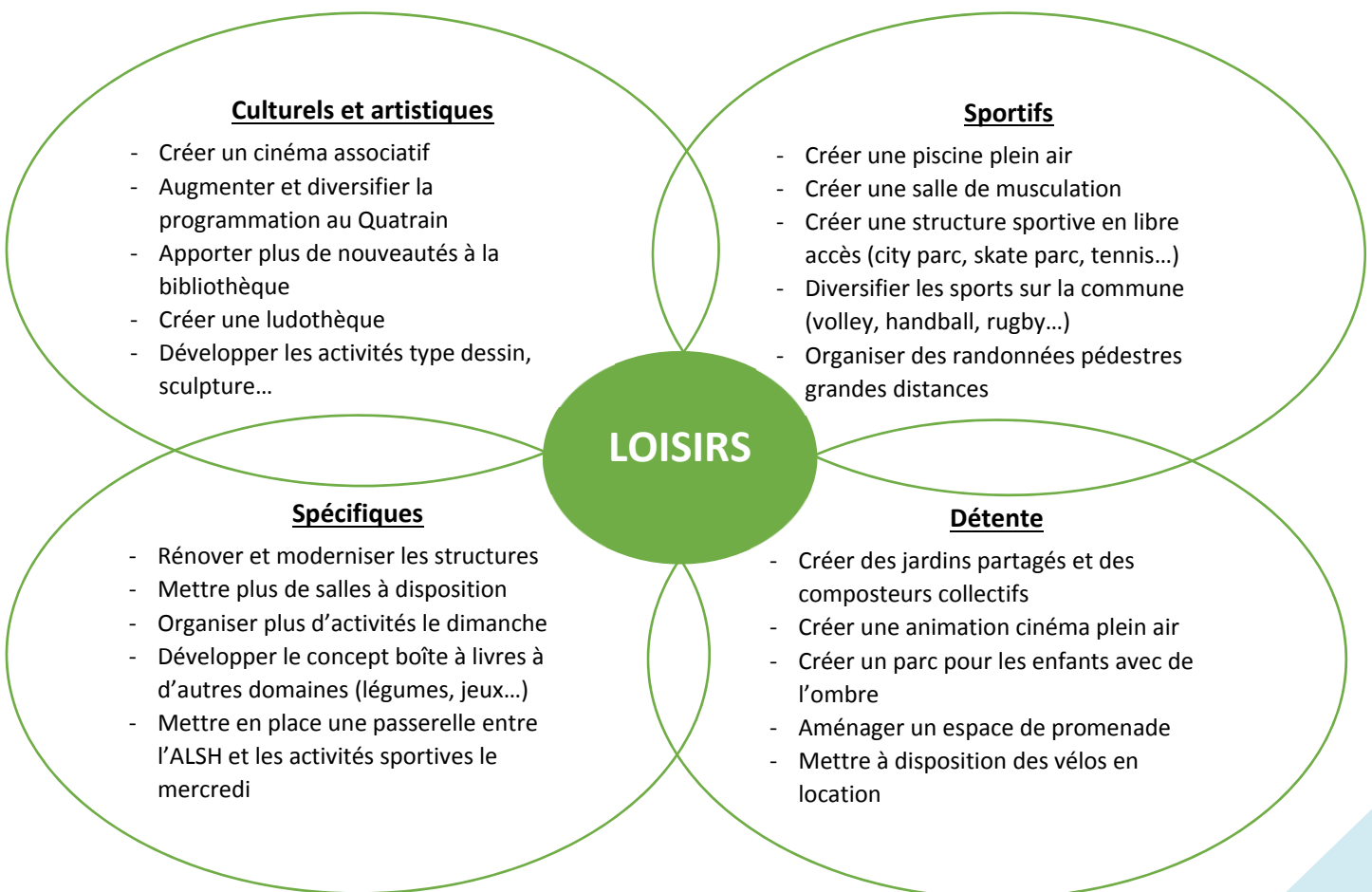
131 personnes ont un accès direct à internet. Pour les 8 personnes n'ayant pas internet, la moitié exprime une difficulté.

La plupart des répondants dit ne pas avoir de difficulté à utiliser les outils internet et/ou informatiques.

4 personnes seraient intéressées pour apprendre à utiliser les outils informatiques.

## 4. Suggestions des habitants

### Concernant les loisirs à proposer sur Haute-Goulaine

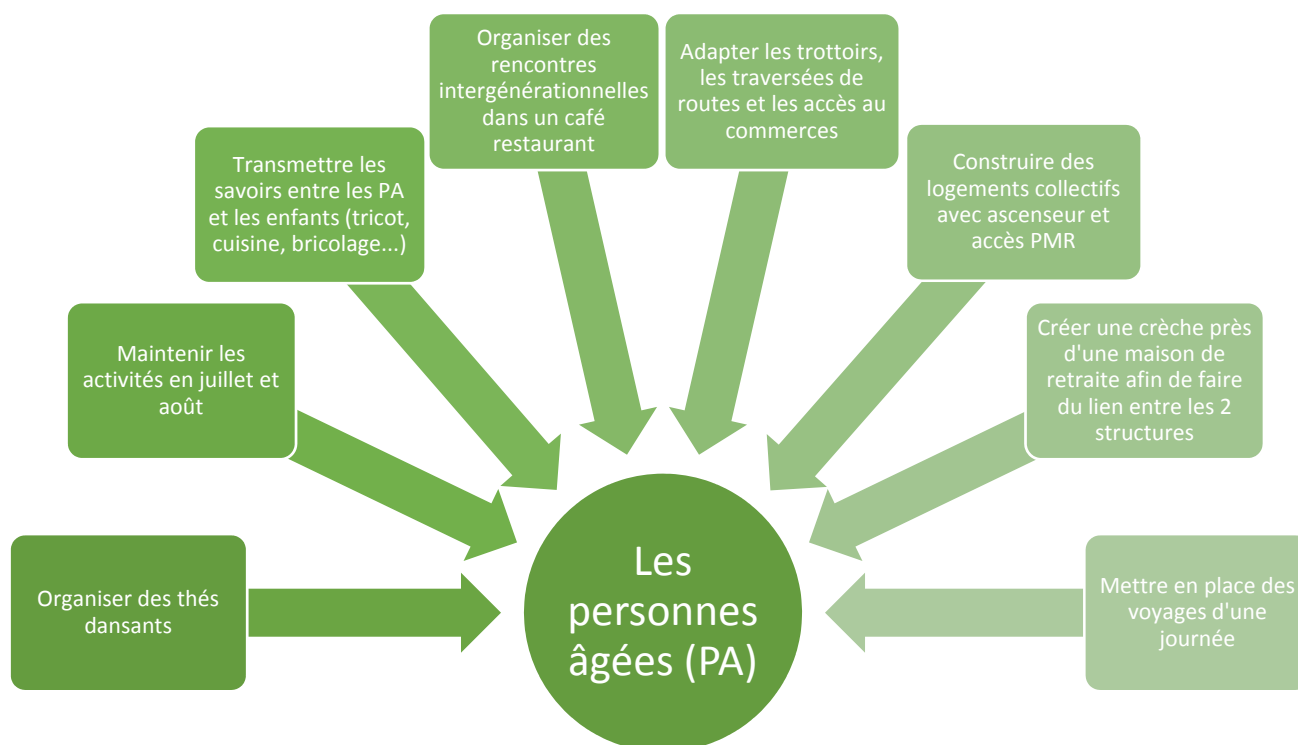


## Concernant les modes de garde et d'accueil des enfants sur Haute-Goulaine

- 1 Agrandir le multi-accueil
- 2 Créer des crèches et des Maisons d'Assistantes maternelles
- 3 Connaître les critères d'attribution pour le multi-accueil
- 4 Adapter les horaires des structures (horaires décalés...)
- 5 Mettre en place les inscriptions via internet pour les mercredis et les vacances scolaires (ALSH)
- 6 Développer les activités autour du jardin, de "lire et faire lire", "coup de pouce aux écoliers"...
- 7 Proposer plus de camps l'été, à des dates différentes et des tranches d'âges différentes: voile, nautique, animaux...

La plus forte demande concerne l'augmentation de places pour le multi-accueil. Cette demande revient régulièrement dans les questionnaires.

## Concernant les activités et/ou équipements destinés aux personnes âgées



## Concernant les transports sur Haute-Goulaine

Mettre en place des lignes de bus TAN	21,58 %
Augmenter la fréquence des cars Lila y compris le week-end	8,63 %
Améliorer et développer les pistes cyclables	2,88 %
Créer des liaisons de bus vers la Herdrie	2,88 %
Créer des liaisons de bus vers le C9	2,16 %
Agrandir les trottoirs	1,44 %
Créer un outil de recherche de covoiturage sur la commune ouvert à tous	1,44 %
Signaler les sentiers pédestres	0,72 %
Utiliser le radar pédagogique	0,72 %
Réduire la vitesse des voitures autour de l'Eglise	0,72 %
Revoir la hauteur des dos d'ânes	0,72 %
Faire des accords avec les communes voisines pour prolonger les chronobus	0,72 %
Créer des liaisons de bus vers la gare de Vertou	0,72 %
Créer des navettes pour rejoindre le busway	0,72 %
Créer une compagnie de taxi	0,72 %
Retirer les parterres de fleurs en milieu de route (ex. rue des épinettes)	0,72 %
Développer les offres de transports	0,72 %
Négocier des tarifs préférentiels pour le réseau TAN	0,72 %
Ne pas développer le bus pour préserver la qualité de vie	0,72 %
Mettre en place location de vélos	0,72 %

Comme le montre le tableau ci-dessus, la mise en place de lignes de bus TAN est la première suggestion concernant le transport.

## 5. Conclusion

La première ABS réalisée par la commune a été intéressante en ce qu'elle a permis de recueillir les attentes et constats des habitants, en particulier sur la problématique des transports et des modes de garde des enfants.

Cette analyse connaît cependant des limites compte tenu de la faible participation à l'enquête proposée.

Lors des prochaines analyses des besoins sociaux, il sera intéressant de mener une étude ciblant par exemple plus précisément les divers types de population (jeunes parents, personnes âgées, personnes handicapées...) afin de compléter le diagnostic et de mieux évaluer les besoins sociaux dans le contexte actuel d'expansion de la commune.